

# Aanvraagformulier upgrade MiCloud 3

Middels dit formulier kunt u uw klanten inschrijven voor een upgrade van het systeem. Na inschrijving informeren wij u op welk tijdslot de upgrade is ingedeeld.

- Het betreft een klant die gebruik maakt van OnePluz & Oria
- Voor het upgraden van MiContact Center wordt een aparte afspraak gemaakt
- MiCollab Mobile client hoeft niet meteen te worden geüpgraded. De desktop client daarentegen wel.

Klantnaam													
Doorschakeling tijdens de upgrade	<table border="0"> <thead> <tr> <th>Nummer</th> <th>-</th> <th>Bestemming</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> </tbody> </table>	Nummer	-	Bestemming	1.	_____	_____	2.	_____	_____	3.	_____	_____
Nummer	-	Bestemming											
1.	_____	_____											
2.	_____	_____											
3.	_____	_____											
Gewenst tijdslot (graag 1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> keus opgeven)	<input type="checkbox"/> Vrijdag 17 Juni – tussen 18:00 en 22:00 <input type="checkbox"/> Zaterdag 18 Juni – tussen 8:00 en 12:00 <input type="checkbox"/> Vrijdag 24 juni – tussen 18:00 en 22:00 <input type="checkbox"/> Zaterdag 25 juni – tussen 8:00 en 12:00												
Reden upgrade	<input type="checkbox"/> Klant wil gebruik maken van de nieuwe functionaliteiten <input type="checkbox"/> Anders, namelijk:												

Bij ondertekening van dit document gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

- CallHosted is enkel verantwoordelijk voor de upgrade van de server-side systemen. Client applicaties zoals MiVB Console en de MiCollab Client worden dus niet door CallHosted geüpgraded.
- Additionele werkzaamheden die voortkomen uit de upgrade, maar niet de upgrade zelf betreffen zijn uitgesloten van dit aanbod.
- U informeert de klant over de consequenties zoals onbereikbaarheid tijdens upgrade en upgrade van de clients.

Datum

\_\_\_\_\_

Handtekening

\_\_\_\_\_

