

Op de zaak, onderweg, thuis of in het buitenland. Waar u maar wilt en wanneer u maar wilt: met OnePluz kunt u altijd direct contact hebben met uw klanten of medewerkers.

Wilt u 1 nummer voor uw vaste telefoon en uw mobiel? Geen probleem. Wilt u op bepaalde momenten uw nummer doorschakelen naar een telefoniste of een collega? Ook dat is simpel te regelen met OnePluz. Per medewerker kunt u zelf bepalen waar, wanneer en hoe iemand te bereiken moet zijn. Zo maakt u geen kosten voor bereikbaarheid, waar dat niet nodig is. Geen keurslijf dus, maar vrijheid.

OnePluz is in Nederland dé dienst waarin mobiel bellen, vaste telefonie en IT samenkomen. U kunt van deze dienst gebruik maken zonder dat de apparatuur (en de bijbehorende kabels) die u al in huis heeft hoeft te worden vervangen: dat bespaart u veel geld.

U kunt bellen via de bestaande internet verbinding en de ISDN- verbinding kan de deur uit. Het enige dat u nog nodig heeft, is een internetverbinding. OnePluz doet de rest. Dankzij de juiste kennis en een slimme app zorgt Onepluz er voor, dat u optimaal bereikbaar bent op de wijze die u wilt. Dat kan per mobiel zijn, per vaste telefoon, chat of video. Ook werken in de Cloud of documenten delen met collega's die verschillende apparaten gebruiken is voortaan heel eenvoudig. Kortom, OnePluz staat voor totaalcommunicatie.



Bedrijfslijnen / SIP trunk

- U bepaalt zelf hoeveel gelijktijdige gesprekken vanaf en naar uw kantoor gevoerd dienen te worden, zodat u alleen betaalt voor wat u nodig heeft.



Klant Contact Center

- De Klant Contact Center oplossing stelt u in staat om eenvoudig een virtueel contactcenter op te zetten en te beheren voor een hoogwaardige klantenservice, een optimaal gebruik van de middelen en een gegarandeerde bedrijfs-continuïteit.



Bedrijfsbereikbaarheid

- De bereikbaarheid van uw bedrijf kan volledig worden aangepast aan uw wensen:
 - Alle binnenkomende telefoontjes via de receptie laten lopen?
 - De facturatie- en of orderdesk een eigen nummer geven?
 - Een keuzemenu instellen en de beller verwelkomen?
 - OnePluz is aan te passen aan de eisen van uw bedrijf.
 - De instellingen van zakelijke bereikbaarheid zijn kosteloos, u betaalt bijvoorbeeld geen toeslag voor een groepsschakeling.



LAN / kantoor netwerk

- Uw kantoor netwerk laten aanpassen en/of beheren door uw partner, zodat het aan de modernste eisen voldoet en u er geen omkijken naar heeft.



Connectiviteit

- Een verbinding (DSL, Ethernet, Fiber) die toegang geeft tot het internet en/of tot een andere locatie van uw bedrijf.



Beheer

- Uw OnePluz-diensten eenvoudig beheren m.b.v. de OnePluz beheertool.



Lync & Google

- Aanvullende diensten van Microsoft en Google die de samenwerking in uw bedrijf bevorderen, zoals (video)chat en presence, gecombineerd met uw telefonische bereikbaarheid.



Clouddiensten

- Diensten afnemen, naar wens gekoppeld met zakelijke bereikbaarheid, zonder dat u deze zelf hoeft aan te schaffen.
- OnePluz biedt onder meer mogelijkheden om te koppelen met:
 - Microsoft 365;
 - CRM/ERP-oplossingen zoals Salesforce, Navision en SAP;
 - Opslag van uw documenten.



Mobiel & Vast Cloud

- Zakelijk vaste en mobiele telefonie in één waarbij u kunt kiezen uit 5 simpele profielen waarvan er altijd één bij uw organisatie past, per medewerker of per functie. U kent tenslotte uw bedrijf het best.
 - Slim Mobiel: Voor medewerkers met alleen een mobiel toestel en OnePluz App;
 - Op het werk: Voor medewerkers die aan een vaste telefoon op het bureau voldoende hebben om te kunnen werken;
 - Mobiel op het werk: Voor medewerkers met een vast en mobiel toestel;
 - Zelfstandig: Voor wie én geregeld onderweg én op het werk is en daar het comfort wil van een vaste telefoon;
 - Eigenwijs: Voor de echte ondernemer die zich niets laat wijsmaken, volledig aan uw wensen aan te passen.
- Aanpassingen per profiel in mobiel belgedrag en internetverbruik mogelijk.
- U en uw medewerkers bellen gratis onderling vanaf mobiele en vaste telefoon.
- Optimale integratie met mobiele telefonie van T-Mobile, dus betrouwbaar.
- Integratie met iedere mobiele provider mogelijk.

Extra bereikbaarheidsfunctionaliteiten

- **Voicemail Vast:** voicemail voor het vaste nummer, waarbij een ontvangen voicemail ook automatisch leidt tot een email naar een door u gekozen emailadres. De voicemail wordt als geluidsfragment bijgesloten. Deze bereikbaarheidsfunctionaliteit is standaard inbegrepen bij de gebruikersprofielen: Zelfstandig en Eigenwijs en is optioneel bij het profiel Op het werk.
- **MiCollab Console:** Eenvoudige receptieconsole, te gebruiken als desktop applicatie op de PC. Ideaal voor een afdelingssecretariaat of voor een kleinere receptie.
- **MiVoice Business Console:** uitgebreide receptieconsole. Te gebruiken als desktop applicatie op de PC, met een intuïtieve grafische gebruikersinterface (GUI). Perfecte ondersteuning voor professionele receptionisten en telefonisten.
- **Mitel Teleworker:** thuiswerk-optie waardoor uw medewerkers thuis, via een standaard internetverbinding, gebruik kunnen maken van een vast Mitel toestel of een applicatie op de PC, met bijvoorbeeld CRM-integratie, realtime samenwerken en video conferencing. Medewerkers met het gebruikersprofiel 'Zelfstandig' en 'Eigenwijs' profiteren al van Teleworker. Voor medewerkers met het gebruikersprofiel 'Op het Werk' en Mobiel op het Werk kunt u Teleworker als een extra bereikbaarheidsfunctionaliteit afnemen. Dat kan met name handig zijn als deze werknemers werkzaam zijn op kleinere bedrijfslocaties, waar wel al een goede internetverbinding is.
- **Automatic Call Distribution:** met behulp van Automatic Call Distribution (ACD) kunt u uw medewerkers inzetten als Call Center Medewerker, met de daarbij behorende mogelijkheden:
 - routing op basis van vaardigheden en/of kennis van de medewerker
 - wachtrijen
 - status "bezet, niet beschikbaar"
 - aanwezigheid en afwezigheid bepalen in de ACD-groep(en)
 - in combinatie met de MiContact Center applicatie: realtime en historische rapportages maken, inzicht in wachtrijen en status van agenten aanpassen.
- **Fax naar E-mail:** met deze tool heeft u geen separaat faxapparaat meer nodig. Van een vast nummer wordt een faxnummer gemaakt, en alle binnenkomende faxen worden automatisch doorgestuurd naar een door u te bepalen e-mailadres.
- **MiContact Center:** high-tech telecomoplossing voor bijvoorbeeld uw order- of facturatedesk. Met MiContact Center maakt u de dienstverlening aan uw klanten nog persoonlijker. Zo kunnen klanten eenvoudig worden geholpen via het kanaal van hun keuze, ongeacht of dat e-mail, webchat, social media of internet is. Deze extra bereikbaarheidsfunctionaliteit is alleen beschikbaar in combinatie met het gebruikersprofiel 'Op het werk'.



Goed georganiseerd én de kosten onder controle

U bepaalt zelf wat u afneemt, zodat u zélf – samen met uw business partner en met behulp van een gratis kostentool – de juiste afwegingen kunt maken t.a.v. wat u nodig hebt en wat u ervoor betaalt.

U betaalt voor wat u afneemt, u betaalt niet voor wat u niet gebruikt. Dit is simpel gezegd, maar is in de praktijk vaak anders.

Onbeperkt gebruik geeft wellicht geen zorgen, maar indien elke medewerker onbeperkt kan bellen, betekent dit al snel dat u teveel betaalt. Bij OnePluz kiest u per medewerker een passend profiel.

Bij OnePluz in combinatie met T-Mobile:

- Kunt u per medewerker een persoonlijk profiel kiezen en per profiel variëren al naar gelang het verwachte belgedrag, u kunt kiezen voor belbundels of volledig naar gebruik, onbeperkt is ook mogelijk.
- Zit in bijna alle mobiele belprofielen een standaard internetbundel van 250 MB. Met internetbundels voorkomt u onverwachte kosten voor internetgebruik.
- Kunt u per medewerker de mobiel internetbundel upgraden naar 250 MB, 2 of 5 of 10 GB.
- Heeft u nog steeds – indien u door de MB's van uw internetbundel heen bent – zonder extra kosten, toegang tot internet. De internetsnelheid wordt dan verlaagd naar 64 Kb/s. Zo kunt u blijven e-mailen en WhatsAppen. U kunt alleen geen grote bestanden meer downloaden zoals foto's en presentaties.
- Betaalt u voor elke dienst alleen als u deze afneemt en/of voor gebruik.
- Heeft u niet standaard een aparte internetverbinding nodig en kunt u OnePluz afnemen over uw bestaande internetverbinding van uw internetprovider; dit scheelt u minimaal € 750 per jaar aan kosten.
- Ontvangt u een heldere factuur voor mobiel bellen en een factuur voor zakelijke bereikbaarheid op kantoor, connectiviteit en clouddiensten.

OnePluz in de praktijk



Hebt u een gevoel bij wat OnePluz voor uw bedrijf kan betekenen?
Graag lichten we door middel van een praktijksituatie toe dat OnePluz voor veel bedrijven dé oplossing is.

Technisch installatiebedrijf met 45 medewerkers

Situatie

‘Onze zakelijke en particuliere klanten moeten onze storingsdienst 24 uur per dag snel en betrouwbaar kunnen bereiken, vooral in de wintermaanden.’

Uitdaging

‘Wij hebben niet of nauwelijks de tijd en kennis om onze bereikbaarheid echt goed te organiseren. Als we al iemand hebben die er meer dan gemiddeld verstand van heeft, hebben we nog steeds niet het idee dat we het onderste uit de kan halen.’

Wat is de wens?

‘Wij willen bereikbaar zijn als organisatie, afdeling of medewerker. Efficiënt en persoonlijk voor onze klanten, tegen voorspelbare kosten en zonder kopzorgen voor ons bedrijf.’

OnePluz biedt

Een betaalbare bereikbaarheidsoplossing voor het hele bedrijf, waarbij betaald wordt naar gebruik, zonder verrassingen, met als belangrijke elementen onder meer:

- Een direct storingsnummer waar klanten met een storing hun probleem kunnen melden, ook in het weekend en 's nachts. Een doorschakeling naar de monteur die on-call is, is flexibel, zodat monteurs elkaar geen mobieltje hoeven door te geven. Ook kan, indien de monteur niet bereikbaar zou zijn, het gesprek worden doorgeschakeld naar een tweede storingsmonteur of storingsvoicemail, zodat de klant altijd het probleem kan melden. Overdag krijgt de klant de serviceafdeling aan de lijn.
- Klanten die het algemene nummer bellen, krijgen altijd de receptie aan de lijn, die vervolgens kan doorverbinden naar de juiste afdeling of persoon. Het bedrijf heeft bewust niet voor een keuzemenu gekozen, omdat men de klant graag altijd persoonlijk welkom wil heten en zich daarmee onderscheidt van grote bedrijven.
- Bepaalde zakelijke klanten krijgen toegang tot een aantal directe nummers van afdelingen, zodat zij direct de juiste afdeling, zoals facturatie of planning, aan de telefoon krijgen en hierdoor wordt de receptie ontzien.

Uw business partner is uw persoonlijke assistent

U kiest die OnePluz business partner waar ú zaken mee wilt doen en niet andersom. Uw business partner helpt u bij het maken van de juiste keuzes. Daarmee houdt het niet op. Uw partner is uw persoonlijke assistent. Altijd. En heeft u een probleem of is er onverhoopt een storing? Dan belt u uw partner die uw bedrijf kent en u persoonlijk helpt.

Waarom OnePluz?

OnePluz is simpel:

1. De keuze van profiel en bereikbaarheid van de organisatie is aan ú. U weet tenslotte wat het beste bij u past.
2. Geen verrassingen. Duidelijk inzicht in uw kosten. U betaalt alleen de kosten voor gebruik.
3. Uw persoonlijke service op maat wordt gewaarborgd, omdat u zelf uw business partner kiest. Het blijft tenslotte mensenwerk.

Belangrijkste mogelijkheden per profiel

OnePluz biedt 5 simpele profielen. Het volgende overzicht geeft de belangrijkste mogelijkheden per profiel weer.

	 Slim Mobiel	 Op het werk	 Mobiel op het werk	 Zelfstandig	 Eigenwijs
Mobiel bellen	✓	✗	✓	✓	✓
Koppelen mobiel nummer	✓	✗	✓	✓	✓
Vast bellen	✓	✓	✓	✓	✓
Grenzeloze telefoniefunctie	✓	✓	✓	✓	✓
Gratis collega's bellen ¹	✓	✓	✓	✓	✓
Bereikbaar op vast nummer	✓	✓	✓	✓	✓
Uitbellen met vast nummer vanaf mobiel	m.b.v. OnePluz app	n.v.t.	✗	m.b.v. OnePluz app	m.b.v. OnePluz app
Mobiel belgebruik	Bundels, onbeperkt en volledig naar gebruik mogelijk	n.v.t.	Bundels, onbeperkt en volledig naar gebruik mogelijk		
Mobiel internet op smartphone	Altijd inclusief 250 MB	n.v.t.	Altijd inclusief 250 MB		
	Uitbreiding naar 2 of 5 of 10 GB mogelijk	n.v.t.	Uitbreiding naar 2 of 5 of 10 GB mogelijk		
Voicemail	✓	optioneel	✓	✓	✓
Doorverbinden vanaf mobiele telefoon ²	✗	n.v.t.	✗	✗	✓
Verkort kiezen ³	✓	✓	✓	✓	✓
OnePluz MobielApp	✓	✗	✗	✓	✓

1. i.c.m. een T-Mobile abonnement
 2. In samenwerking met een softphone
 3. Via CUG of MiCollab Mobile

De levering en ondersteuning van OnePluz

Indien u OnePluz kiest en bestelt bij één van de business partners dan krijgt u een eenvoudig te begrijpen dienst die voelt als een voor uw bedrijf op maat gesneden oplossing. Uw partner gaat dan over tot activatie van de door u gekozen elementen en profielen binnen de met u afgesproken levertermijn. Zo weet u wanneer u kunt starten met het gebruik van de dienst.

Welke servicegaranties biedt OnePluz?

OnePluz biedt wat betreft Mobiel & Vast Cloud en Bedrijfsbereikbaarheid 24x7 ondersteuning voor het oplossen van storingen waarbij met alle toestellen van de OnePluz dienst geen inkomende en uitgaande gesprekken meer kunnen worden gevoerd. Alle andere incidenten worden tijdens kantooruren opgelost.

Hebt u vragen?

Indien u vragen heeft, neem dan contact op met een OnePluz business partner. Een aantal vragen is hieronder al voor u op een rijtje gezet.

Vraag	Antwoord
Kan ik mijn bestaande telefoonlijnen houden?	U kunt bestaande lijnen houden indien u reeds gebruik maakt van OnePluz of een hosted telefoniedienst van CallHosted. Maakt u momenteel gebruik van ISDN verbindingen dan kunt u deze opzeggen zodra u gebruikmaakt van OnePluz. Hierbij is een zorgvuldige inventarisatie noodzakelijk, want er kunnen zaken spelen die afhankelijk zijn van die ISDN verbinding, zoals een pinautomaat, brand- en inbraakalarm, enz.
Kan ik mijn bestaande telefooncentrale houden?	Voor OnePluz is geen telefooncentrale nodig. U krijgt de door u gewenste OnePluz functionaliteiten en profielen.
Kan ik mijn DECT telefoons houden?	Om deze vraag te beantwoorden dienen we onderzoek te doen naar merk en type van uw DECT telefoons.
Ik gebruik nu geen mobiele telefonie van T-Mobile, kan ik dan OnePluz afnemen?	Ja, u kunt gebruik maken van iedere mobiele provider.
Wat is de levertijd van OnePluz?	De levertijd kan in ideale omstandigheden enkele dagen bedragen, maar is afhankelijk van uw specifieke wensen.
Ik heb al IP telefoons, kan ik die houden?	Om deze vraag te beantwoorden dienen we onderzoek te doen naar merk en type van uw IP telefoons. Mits ondersteund door partner. Op onze website staan toesteltypes die door OnePluz worden ondersteund.
Als ik in het buitenland ben met mijn mobiele telefoon, werkt OnePluz dan ook?	U kunt in het buitenland gewoon bellen, mobiel internetten en bent u eventueel bereikbaar op uw vaste nummer. U geniet niet meer in alle situaties dat u gratis onderling kunt bellen wanneer u in het buitenland bent.
Binnen mijn bedrijf zijn faxen nodig. Kan dat bij OnePluz?	Bestaande faxen kunnen worden aangesloten. De dienst kan eventueel uitgebreid worden met fax naar e-mail.
Kan ik bellen vanaf een mobiele telefoon terwijl het vaste nummer zichtbaar is voor de ontvanger?	Nee, dat is direct vanaf elk mobiel toestel (nog) niet mogelijk. Dit is eventueel wél mogelijk indien u bij het bellen gebruik maakt van de OnePluz app op uw smartphone.
Ik heb nu vaste telefonie van een andere aanbieder. Kan ik mijn vaste nummer(s) behouden?	Ja, dat is mogelijk.
Kan ik elk type mobiele telefoon gebruiken i.c.m. de OnePluz profielen?	Ja, u kunt elk type mobiele telefoon gebruiken. Uiteraard bestaan er kwaliteitsverschillen tussen toestellen en ook in de kwaliteit van de antenne. Vraag uw business partner welke toestellen door T-Mobile worden aanbevolen.

Informatie & OnePluz partners

Kijk voor meer informatie en/of contactgegevens van OnePluz partners op www.onepluz.nl.