

Aanvraagformulier upgrade MiCloud 3

Middels dit formulier kunt u uw klanten aanmelden voor een upgrade van de omgeving. Na inschrijving wordt er contact met u opgenomen voor verdere planning en afstemming.

- De upgrade omvat enkel de upgrade van de serveromgeving
- Voor OnePluz klanten zijn geen kosten verbonden aan de upgrade
- Het upgraden van een klant met MiCC vereist twee dagdelen

Klantnaam		
Doorschakeling tijdens de upgrade	Nummer - Bestemming 1. _____ 2. _____ 3. _____	
Gewenst moment	<input type="checkbox"/> Vrijdagavond <input type="checkbox"/> Zaterdagochtend <input type="checkbox"/> Zaterdagmiddag	
Opmerkingen		

Bij ondertekening van dit document gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

- CallHosted is enkel verantwoordelijk voor de upgrade van de server-side systemen. Client applicaties zoals MiVB Console, de MiCollab Client en de Contact Center Client worden dus niet door CallHosted geüpgraded.
- Additionele werkzaamheden die voortkomen uit de upgrade, maar niet de upgrade zelf betreffen zijn uitgesloten van dit aanbod.
- U informeert de klant over de consequenties zoals onbereikbaarheid tijdens upgrade en upgrade van de clients.

Datum

Handtekening

